

NEWS RELEASE



お客様、関係各位

航空券払い戻しについてのご案内

平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス肺炎感染拡大防止策を施行したパプアニューギニア政府による厳しい緊急事態宣言に伴い、一部の路線(ブリスベン、ケアンズ、シンガポール)を除いた国際線は運航を停止しております(国内線は減便等調整しながら運航しております)。

【一般的なお取り扱い】

上記の状況により、航空券の「払い戻しリクエスト」の受付は、現在停止しております。受付の再開は、コロナ禍が収束し全てが機能するようになってから、払い戻しの処理を開始させていただきます。何卒ご理解、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

または、国内線、国際線共に適用できる下記代替え案がございますので、選択肢としてご案内させていただきます。

i 現在お持ちの航空券と同額の価値を保持して、同一区間が運航再開後に利用することができます。有効期間は、2021年12月31日まで。無料で1回変更ができます。

➤ 旅行会社の方へ：航空券の有効期間以内に、再発券を行い、その際有効期限を2021年12月31日まで変更いたします。同一クラスでのご予約であれば運賃差額は生じませんが、違うクラスでお取りされた場合は差額が生じます。また、リファンド(未使用)される場合は、航空券が有効なうちに BSPLink を通して RAN 申請をしておいてください。払い戻しが再開され次第、順次審査して払い戻しされますが、長いお時間を要します。

ii お持ちの未使用航空券の金額を、ニューギニア航空の別区間の新たに購入する航空券の一部代金としてご使用いただけます。こちらも有効期間は、2021年12月31日までになります。

➤ 旅行会社の方へ：こちらも、航空券が有効なうちに再発券する必要がありますので、現在お持ちの航空券が有効なうちにお決めくださいますようお願い申し上げます。

➤ 個人でご購入されたお客様は、航空券のご購入先、お急ぎの場合は +675 327 3780 又は、wecare20@airniugini.com.pg、又は psshelppdesk@airniugini.com.pg にご連絡をお願いいたします。

ニューギニア航空では、お客様にご迷惑がかからないよう最大限の努力を行っておりますが、コロナウイルスという外的要因により運休を余儀なくされておりますため、払い戻し処理の手数料 PGK110(約 3,500 円前後)を請求させていただく場合がございます。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

【PX055 便、PX054 便 成田⇔ポートモレスビー】間を含む 4 月 7 日以前に発券された航空券をお持ちのお客様、旅行会社の皆様

誠に申し訳ございませんが、当面の間運航再開はありません。現在停止しておりますが「払い戻し」のお取り扱いになります。

- BSP 発券：航空券が有効なうちに BSPLink を通して RAN 申請をしておいてください。申請の際は必ず Waiver Code 「PXNRT320」の入力をお願いいたします。払い戻しが再開され次第、順次審査して払い戻されますが、9 カ月～1 年の長いお時間を要する場合がございます。
- 東京オフィスで購入の航空券：有効期間内に払い戻し申請を行ってください。

ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

ニューギニア航空



〈本件に関するお問い合わせ先〉

ニューギニア航空（GSA 株式会社アルコネット）

TEL: 03-5733-7109 FAX: 03-5733-2568 E-mail: otoiawase39@airniugini.co.jp