

NEWS RELEASE



ANGTYOGSA020-018
2020/08/24

お客様、関係各位

新型コロナウイルス肺炎に伴う航空券の特別措置のご案内

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス肺炎の影響に伴う航空券の特別措置として、有効期間の延長、お名前の変更、変更手数料の免除等を行っております。詳細は、下記をご参照くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご変更、お手続きにつきましては、**個人で購入されたお客様、インターネットを通して購入された旅行会社の方は**、航空券のご購入先、お急ぎの場合は +675 327 3780 又は、wecare20@airniugini.com.pg, psshelpdesk@airniugini.com.pg にご連絡をお願いいたします。

■ 2020年4月7日以前に発券された航空券

➤ 名前を変更することができます PXTA10-20 (6/23)

1. 1回に限り、同時であれば名前の変更と新しい旅程を組み合わせることができます。
2. 未使用の航空券に限ります。
3. 部分使用した航空券は適用できません。
4. 全ての予約クラスの航空券で適用できます。変更の際は、同一クラスでの変更になります。
5. 名前を変更した航空券の払い戻しはできません。

その他変更の際は、下記いずれかの公的証明書が必要になります。(WVRCD-PXNC620)

a. NID card, b. NASFUND CARD, c. パスポート, d. 運転免許証

➤ クレジットとして有効期間を延長いたします PXTA6-20(4/16)

政府が承認、発表した4月7日からの国内線運航再開に際し、国際線にてパプアニューギニアにご旅行予定だったすべてのお客様、及び新型コロナウイルス肺炎により影響を受けた国内線利用のお客様への特別措置は以下の通りです。

- ✓ 選択肢として2021年12月31日まで使用可能な航空券と同額のクレジットを保有することができます。
- ✓ その場合、一回に限り航空券規定の変更手数料を免除し、予約を変更することができます。
- ✓ 上記は国内線から国際線又はその逆のお客様にも適用することができます。

■ 政府の14日間隔離政策施行による影響の特例措置 Supersedes PXTA4-20 & 3-20

2020年3月23日～4月6日間にご利用予定の航空券をお持ちのお客様対象

- i. 4月6日以降の便に変更手数料無しで再予約を行えます。
- ii. 一旦キャンセルしその同額の価値を先々の利用に充当する（同区間）
- iii. キャンセルし、その金額を新たに購入する弊社便航空券代金の一部に充当する。
- iv. 購入した航空券は2021年12月31日までに利用しなければなりません。
- v. 払い戻しをされる場合は、その予約クラスの一般規定が適用されます。
- vi. ニューギニア航空以外でご購入された航空券は、購入元へお問い合わせください。

* 旅行規制が4月6日より先に延長される場合、ご案内は更新されます。

* ご不明な点は wecare20@airniugini.com.pg にご連絡ください。

■ **3月31日以前に発券された国際線航空券をお持ちのお客様へ** PXTA3-20 (3/18)

1. ペナルティ無しで予約をキャンセルし、その金額を2020年11月30日までにご利用の航空券代金に充当することができます。但し、その際に生じる差額等はおお客様のご負担になります。
2. 3月31日までが発券された国際航空券で、11月30日までにご利用になる場合、1回に限り変更手数料などが免除されます。但し、差額が生じた場合はお客様のご負担になります。
3. 別の異なる行先に変更をご希望される場合は、新たに購入される航空券代金の一部に充当することができます。但し、差額が生じた場合はお客様のご負担になります。
4. 上記は国内線から国際線又はその逆のお客様にも適用することができます。

以上、よろしくお願い申し上げます。

なお、航空券の払い戻しにつきましては、別途ご案内いたします。

ニューギニア航空



〈本件に関するお問い合わせ先〉

ニューギニア航空（GSA 株式会社アルコネット）

TEL: 03-5733-7109 FAX: 03-5733-2568 E-mail: otoiawase39@airniugini.co.jp